

Adminisztratív kapacitások ütemezésének optimalizálása Projekt tapasztalatok és eredmények

Előadók

Csesznok Katalin, *MAG Zrt. Projekt vezető*

Dr. Hegedűs Zoltán,

okl. informatikus villamosmérnök, az ICG, Infora Consulting Group társtulajdonosa. Az ICG 26 éve alakult Ausztriában. 2002 óta működik Magyarországon, jelenleg 16, legalább 10 éves nemzetközi tapasztalató tanácsadóval. Az ICG kiemelkedő erőssége nemzetközi viszonylatban is a változási és fejlesztési projektek vezetése. Zoltán villamosmérnöki területen szerezte egyetemi és tudományos végzettségét. Kutató mérnökként szakterülete a digitális mérés technika és jelfeldolgozás, illetve a tesztelés és tesztelhetőre tervezés volt. Tanácsadói pályafutását 1995-ben kezdte a Roland Berger Strategy Consultants nemzetközi tanácsadó céghez csatlakozva. Zoltán 2004-ben csatlakozott az ICG-hez. Tanácsadói szakterülete a változáskezelés és fejlesztés és tudásmenedzsment.



Dimény Imre,

alkalmazott matematikus, programozó. A Mensa HungarIQa tagja. Részt vett többek között a Graboplast, és a StarMenü részére végzett projekteken. Az Optasoft Kft. fejlesztője.



Előadás rövid összefoglalója

Az előadásban bemutatott projekt célja, a munkavégzésre vonatkozó alkalmassági és jogosultsági kategóriák hierarchiája, valamint az átvezénylési és munkaügyi korlátok által együttesen alkotott bonyolult feltételrendszer melletti optimális kapacitáskiosztás és feladatterhelés meghatározása volt. Ilyen komplexitású feladatot egy modellben csaknem lehetetlen a napjainkban rendelkezésre álló hardver és szoftver eszközökkel megoldani. Ezért a feladatot az AIMMS segítségével dekompozícióval, két lépésbe bontottuk. Előbb az egy hétre eső feladatok munkaigényének maximumát minimalizáljuk a kapacitáskorlátok elhanyagolásával, majd a rendelkezésre álló kapacitások kiosztását optimalizáljuk. A szoftver fejlesztését egy bevezetési projekt követte, melynek érdekességeit szintén érintjük az előadásban.